

PROJET D'ETABLISSEMENT



A - PROJET SOCIAL

1. PRESENTATION DE LA STRUCTURE

La crèche les Feuillantines a été créée par des parents regroupés en association nommée « Lorsque l'Enfant Paraît ».

A sa création, en 1989, il n'existait pas, sur le village, de structure d'accueil pour la petite enfance.

La gestion de ce multi accueil fut assurée par un Conseil d'Administration composé de parents.

Mais dès l'ouverture, le travail auprès des enfants fut confié à des professionnels (infirmières D.E., EJE, Auxiliaires puéricultrice...).

Les locaux étaient mis à disposition par la municipalité. Le ménage et l'entretien étaient assurés par des employés municipaux.

L'agrément initial était de 14 enfants. Il est passé à 25 enfants en 1997.

En 2000, la crèche fut municipalisée, avec reprise de l'ensemble du personnel. La capacité d'accueil était de 25 enfants.

Le déménagement en 2010 a permis d'accueillir 35 enfants dans des locaux rénovés et adaptés.

En 2015, la nécessité d'agrandir à nouveau s'est imposée, la liste d'attente étant depuis 2010 entre 10 et 15 temps plein. Nous sommes passés à un agrément de 45 berceaux.

Jusqu'en août 2018, les repas étaient préparés par la cuisine centrale de Grans et livrés en liaison froide.

En septembre 2018, des travaux dans la cuisine ont permis la réalisation des repas sur place.

2. CADRE POLITICO ECONOMIQUE

Grans est un village de 5 200 habitants (population légale 2021) situé dans la métropole d'Aix Marseille Provence.

3. FONCTION SOCIALE

Le Multi Accueil Collectif est un service de proximité répondant aux besoins des familles. Le projet doit donc évoluer en fonction de la population.

La crèche est un lieu de vie répondant aux besoins spécifiques de l'enfant elle permet de favoriser le bien être de chaque enfant tout en respectant les exigences de la vie de groupe.

La crèche idéalement située au cœur du village, dans le groupe scolaire Robert Hossein et près d'un grand parking. Cette situation permet d'insérer la crèche dans la vie du village en facilitant les sorties au marché, à la médiathèque... Cela facilite aussi le quotidien des parents.

Chaque enfant est à la fois unique et différent de l'autre.

Albert Jacquard disait : « Nous ne nous reproduisons pas ! Nous créons à chaque fois un être nouveau ».

Ces différences peuvent être : culturelles, sociales, religieuses, physiques.

La crèche doit permettre aux enfants de s'ouvrir à la différence. Elle peut, dans la limite de ses possibilités matérielles, et en partenariat avec d'autres professionnels (CAMSP, école...), offrir à l'enfant présentant une maladie chronique, un handicap moteur ou mental, un projet d'accueil individualisé, centré sur l'enfant, ses besoins, ses potentiels.

Les locaux sont prévus à cet effet.

4. PRESTATIONS PROPOSEES

Dans le cadre d'un multi accueil les enfants jusqu' à 4 ans peuvent bénéficier d'un accueil régulier ou occasionnel. Selon les années et les demandes, des petits contrats de quelques heures seront proposés aux familles dont un des deux parents ne travaillent pas.

5. FONCTIONNEMENT

Le M.A.C. est ouvert de 07h30 à 18h30 du lundi au vendredi.

Il est fermé le week-end, les jours fériés, une semaine durant les vacances scolaires de février, une semaine pendant les vacances scolaires au printemps, trois semaines en août et entre Noël et jour de l'an.

Un calendrier des fermetures est donné aux parents à la signature du contrat. Il est également affiché dans le hall d'accueil.

6. RELATION AVEC LES PARENTS

Les parents doivent être accueillis, écoutés, informés.

Ils doivent avoir la possibilité de participer à la vie de la structure (réunions, fêtes, ateliers...).

Ils peuvent, chacun à leur façon, selon leur compétence, leur désir et leur disponibilité s'associer aux sorties, aux animations, aux fêtes...

7. PARTENARIATS

Un travail en partenariat est indispensable avec :

- Les autres services enfance jeunesse
- L'école
- Les élus de la mairie
- La C.A.F : La Caisse d'Allocations Familiales des B. d. R. est un partenaire privilégié.

Il permet le fonctionnement de la structure au quotidien.

Ce partenariat se met en place dès le début des projets et se poursuit tout au long de leur réalisation.

- Le Conseil Départemental (PMI) : Des liens indispensables se créent entre la PMI et la structure à la faveur d'échanges d'informations sur la construction, l'aménagement et le fonctionnement.

La crèche a également un rôle de prévention qu'elle peut remplir pleinement grâce à un travail en collaboration avec ce service.

- La M.S.A. (mutuelle agricole),
- Les assistantes maternelles,
- Le service culture et la médiathèque
- Le CAMSP (centre d'action médico-social précoce)
- Différents intervenants : musique, arts plastiques, lecture...

8. PRESENTATION DE L'EQUIPE

- 1 directrice, E.J.E.,
- 1 directrice adjointe, E.J.E.,
- 1 infirmière D.E.
- 4 auxiliaires de puériculture,
- 7 assistantes de puériculture (CAP petite enfance et autre diplôme),
- 1 cuisinière
- 2 Agents restauration – lingerie
- 2 Agents administratifs.
- 3 agents d'entretien (3H /jour).

Toute l'équipe travaille autour du projet éducatif permettant d'assurer une cohérence et une continuité pour l'enfant.

Le rôle de la directrice est de veiller à ce que chacun assure la sécurité affective, physique et psychologique des enfants. Elle doit permettre à chaque membre de l'équipe de réaliser leur savoir être professionnel en valorisant les compétences et les savoir-faire.

B - PROJET EDUCATIF

La crèche est un lieu de vie répondant aux besoins spécifiques du jeune enfant. Ce lieu d'accueil chaleureux permet de favoriser le bien-être et l'épanouissement de chaque enfant tout en respectant les exigences d'une vie en groupe.

Le rôle de l'équipe est d'accompagner l'enfant dans ses différentes découvertes et de satisfaire ses besoins dans un environnement riche et sécurisant.

Ce lieu d'accueil doit favoriser l'épanouissement harmonieux du jeune enfant en l'accompagnant dans son développement psychologique, moteur et social et affectif.

En effet, chaque enfant est un individu à part entière. Sa prise en charge au sein d'une collectivité doit être individualisée afin de respecter son rythme le plus fidèlement possible.

Ce projet permettra de définir un objectif commun, un cadre de référence donnant à l'équipe la cohésion nécessaire pour mettre en œuvre nos actions. Ce document doit également faciliter le dialogue et la concertation avec les familles et les autres partenaires.

1. LA FAMILIARISATION

La crèche est l'endroit dans lequel votre enfant va côtoyer pour la première fois d'autres enfants, et d'autres adultes que vous et vos proches. Comme pour tout changement, et que ce soit pour un adulte ou pour un enfant, une période d'adaptation plus ou moins longue est nécessaire. Cette période est importante pour le bébé, mais aussi pour les parents et l'équipe de professionnels de la crèche. **La familiarisation, c'est l'accueil progressif et personnalisé de l'enfant en présence de ses parents et d'un professionnel du groupe d'enfants.** C'est une période incontournable qui permet à chacun de faire connaissance afin de créer un climat de confiance, **une relation sécurisante pour tous.**

L'objectif pour chacun d'entre vous sera de découvrir un nouvel environnement, d'amorcer la séparation, et d'apprendre à vous connaître mutuellement, en douceur...

Le premier contact entre les parents, le bébé et les professionnels de crèche est la base de sa prise en soin. C'est dans ses premiers moments que les enfants fixent les odeurs, les sons, les visages. En effet, **le bébé a besoin d'accroche** et l'accueil progressif est important pour trouver ses repères. *Boris Cyrulnik* affirme que le bébé reconnaît un ensemble sensoriel, ce qui lui permet de se sentir en sécurité. Une fois que le bébé ou l'enfant se sent en sécurité, la séparation peut avoir lieu.

Concrètement, comment ça se passe ?

Un mois avant le début de la familiarisation les parents recevront une fiche de renseignements détaillant les habitudes de l'enfant à remplir et à retourner avant la première journée afin que l'équipe puisse en prendre connaissance. La famille doit avoir le sentiment d'être attendue.

La période de familiarisation se passe généralement sur **une à deux semaines**, voici un exemple de période :

Jour 1 : le bébé et le(s) parent(s) découvrent l'environnement avec une professionnelle de crèche (référente). Ils restent dans la salle, avec les autres enfants et peuvent observer. L'enfant va commencer à prendre conscience des autres, de son nouvel environnement, se promener dans la salle ou regarder autour de lui.

Jour après jour, le temps de présence des parents va diminuer et celui de l'enfant sans ses parents augmenter.

Semaine 2 : les professionnels de crèche adaptent les activités en fonction du rythme d'adaptation de l'enfant, mais il commence à rester de plus en plus sans ses parents.

Dernier jour : le bébé passe une journée entière à la crèche, y prend un repas et effectue une sieste dans le lit qui sera le sien au sein du dortoir.

Durant ces deux semaines, il y a une nécessité de **triangulation** entre les **professionnels de la crèche**, les **parents** et **l'enfant**.

La durée de deux semaines semble être celle qui convient à la fois aux parents, aux enfants et aux professionnels de la petite enfance. Le fait de prendre du temps pour la familiarisation permet à l'enfant, mais aussi aux parents, d'appréhender de façon plus sereine la séparation.

Pourquoi faire une période de familiarisation ?

Depuis sa naissance et jusqu'au jour de son entrée en crèche, votre enfant a été habitué à vous voir tous les jours, à ce que vous répondiez au moindre de ses besoins et surtout, à être le centre de votre attention. Une fois à la crèche, il sera entouré d'autres enfants comme lui, des plus grands, peut-être des plus petits... C'est à travers cette première expérience de la collectivité que **votre enfant va apprendre à partager, à jouer, à écouter, bref à s'éveiller**. C'est justement pour que cette expérience soit optimale qu'une adaptation est préconisée.

La **séparation** avec les parents sera **moins brutale**. En effet, en étayant cette séparation dans le temps, vous amorcerez une séparation en douceur et votre bébé ne ressentira pas cette sensation d'abandon qui peut vous inquiéter.

Vous, en tant que parents, serez **rassurés**. Il n'est pas aisé de laisser son enfant pour la première fois à de parfaits inconnus. Bien que professionnels de la petite enfance, ces personnes qui passeront la journée avec votre enfant ne vous sont pas familiers et cela peut vous inquiéter. La période d'adaptation vous permettra de rencontrer ces professionnels, de leur poser toutes les

questions qui vous passeront par la tête, de visiter les locaux dans lesquels votre enfant s'épanouira jusqu'à ses 3 ans, et de vous projeter dans cette nouvelle étape de votre vie de parent.

Les professionnels aussi, pourront **se familiariser** avec vous et votre bébé. Chaque enfant a des besoins différents, une personnalité différente et en pleine construction. Les professionnels qui s'occuperont de votre enfant ont besoin d'apprendre à connaître votre enfant, avec vous, afin de savoir comment répondre au mieux à ses besoins.

Il est important, dans un premier temps, que **vous lui expliquiez ce qui va se passer**. N'hésitez pas à vous montrer **enthousiastes** quant à sa future rentrée en crèche. Si vous lui montrez que vous êtes contents à l'idée de lui faire découvrir un nouvel environnement, lui faire rencontrer de nouvelles personnes, lui permettre d'apprendre en s'amusant, votre enfant le ressentira et l'adaptation ne se déroulera que mieux.

2. L'ACCUEIL DU MATIN

C'est un moment important pour l'enfant et la personne qui l'accompagne, mais aussi pour l'équipe qui doit s'organiser pour que l'une d'entre elle soit disponible. Les informations importantes (sommeil, repas, événement...) sont notées afin d'assurer un relais entre la famille et les professionnels de la crèche.

Au moment de la séparation l'enfant gardera, s'il le souhaite, son doudou et sa sucette et il rejoindra le groupe déjà constitué lorsqu'il se sentira prêt.

Nous aidons les parents à ne pas partir sans dire au revoir et à accepter les protestations (pleurs, colère) de leur enfant. Si l'enfant manifeste, c'est pour évacuer son chagrin, cela lui permet ensuite de passer une bonne journée, et bien souvent la porte s'est à peine refermée que les pleurs s'arrêtent.

3. LE DEPART

Les retrouvailles entre parents et enfants sont souvent fortes en émotions et l'équipe « des Feuillantines » y apporte autant d'attention que pour l'arrivée.

Le cahier de transmission permet à l'équipe du soir de restituer les informations de la journée pour chaque enfant. Grâce à ce moment d'échange, les parents pourront connaître les détails des moments clés de la journée de votre enfant et quelques anecdotes de sa journée.

4. LES REPAS

Le repas représente un moment privilégié, riche en échanges. Il doit être un moment de convivialité et de plaisir où l'enfant fera la découverte du goût et des saveurs (l'adulte propose que l'enfant goûte).

Les enfants apprennent à manger ensemble, à échanger, à respecter l'autre. L'équipe favorise l'acquisition de certaines règles de vie et d'hygiène (lavage des mains, rester assis...).

Le temps du repas permet également des apprentissages moteurs : utilisation d'une cuillère, puis d'une fourchette, manger seul, boire au verre...

Aux Feuillantines, les repas sont préparés sur place par une cuisinière.

Les grands et les moyens prennent leur repas dans une salle à manger (séparée de la pièce de vie).

Le repas en plusieurs services entre 11h00 et 11h30 permettant ainsi de s'adapter aux besoins des enfants et de mettre en place des tables de six ou sept enfants au maximum.

Le goûter : vers 15h30

Chez les bébés : les heures du repas sont en fonction du rythme de l'enfant. Ils sont pris dans la section. La diversification alimentaire est faite en respectant les directives des parents mais l'introduction de nouveaux aliments doit être faite à la maison.

Le biberon du matin doit être pris à la maison.

5. LE SOMMEIL

Les grands et les moyens sont couchés entre 12h15 et 12h30 dans des dortoirs.

Le moment du coucher est parfois appréhendé par l'enfant. Il est donc nécessaire de l'aborder dans le calme et la sérénité.

L'adulte est présent pour l'endormissement et tout au long de la sieste.

En ce qui concerne les bébés, les couchers s'échelonnent tout au long de la journée, en fonction de leur besoin.

Il est important de respecter le rythme de chaque enfant, en sachant déceler le moment où il a besoin de dormir (il se frotte les yeux, le nez, il baille, il est grognon ...).

L'adulte est attentif à ce que l'enfant ait auprès de lui sa sucette et son « doudou ».

6. LE CHANGE ET LA PROPRETE

Le temps de change est un moment de communication, d'échange individualisé, où l'adulte veillera à respecter l'intimité de l'enfant. Tout au long de la journée selon les besoins, l'enfant sera changé.

Pour l'apprentissage de la propreté, il est inutile de commencer un apprentissage trop précocement. La demande doit venir de l'enfant, lorsqu'il aura acquis une maturité physiologique (maîtrise des sphincters) psychologique (l'enfant doit être prêt) et neurologique (l'enfant doit être capable de s'asseoir et de se relever seul du pot ou de monter des marches...).

Lorsque les parents et l'équipe sentent l'enfant prêt, l'acquisition de la propreté pourra commencer.

Au début les plus petits imitent les plus grands.

Des moments "repères" sont proposés au cours de la journée (milieu de la matinée, après le repas, levé de la sieste).

Cela peut ressembler à un jeu, puis progressivement, l'enfant apprend à demander lui-même.

Il est alors important de le féliciter et de le valoriser.

Les petits incidents peuvent arriver. Ce n'est pas grave de faire un pipi ou un caca à la culotte.

Cela permet à l'enfant de comprendre le fonctionnement et le contrôle de son corps et de ses sphincters.

Le démarrage à la crèche se fait lorsque les parents commencent et que les enfants sont prêts.

7. LES ACTIVITES

Les différentes activités proposées à l'enfant doivent répondre à ses besoins, ses possibilités.

A travers différentes propositions, l'enfant fera des découvertes qui vont déboucher sur des apprentissages et vers la socialisation. (Détails dans le projet pédagogique)

➤ **Les intervenants** :

La crèche permet la présence d'intervenants : conteuse, musicien, plasticienne....
Ils interviennent tout au long de l'année auprès des enfants, par petits groupes.

➤ **Les sorties** :

Elles représentent une ouverture sur le monde extérieur.

Des sorties (à la bibliothèque, au parc, visite de l'école maternelle) se font en petits groupes d'enfants et permettent de créer, sur ce temps, un moment un peu plus privilégié avec les adultes qui les accompagnent.

Ces lieux donnent à l'enfant la possibilité de faire des découvertes et de nouvelles rencontres.

➤ **L'extérieur et la nature**

Proposer des temps à l'extérieur est important car les enfants ont besoin de beaucoup d'espace pour bouger. Il s'agit aussi pour eux de découvrir leur environnement proche, et notamment la nature, qui est une mine inépuisable d'expériences. La crèche Les Feuillantines bénéficie de deux grandes cours dont une avec un potager et chaque section à sur son pallier une petite cour aménagée.

En matériel, nous disposons de plusieurs structures de motricité et d'éveil sensoriel, des véhicules extérieurs (trotteurs, vélos), ainsi que des ballons, cerceaux, bacs à sable, etc...

Les enfants sortent tous les jours. Cela leur permet de bénéficier d'un espace ouvert, dégagé, dans lequel ils peuvent bouger, crier, courir etc...L'avantage des cours, c'est qu'il y a beaucoup plus d'espace et que les enfants peuvent multiplier leurs expériences motrices et assouvir leur besoin de bouger autant qu'ils le souhaitent.

Jouer avec la nature offre des expériences motrices variées. Il a la possibilité par exemple d'exercer sa motricité fine par le biais de transvasements. Le toucher est favorisé lorsque les enfants touchent les feuilles, les arbres, par exemple. Puis les différentes couleurs qui varient en fonction des saisons (les couleurs du ciel, des arbres, etc.) sollicitent la vue de l'enfant. Et enfin, le goût peut être développé lorsque les enfants goûtent certains fruits ramassés dans le potager.

L'extérieur permet également à l'enfant d'avoir des repères temporels. Selon les saisons, une ambiance différente se dégage dans la nature : les feuilles qui tombent ou changent de couleur (vertes en été, marron en automne), les températures qui varient, permettent aux enfants d'avoir ces repères dans le temps et de comprendre les différentes saisons.

8. LES MOMENTS EXCEPTIONNELS

La fête de Noël, le carnaval, des spectacles au sein de la structure, des expositions, ... sont des manifestations diverses et variées qui en font des expériences enrichissantes pour l'enfant.

Certaines fois cela donne la possibilité aux parents de partager ces temps forts et de se réunir avec le personnel, mais aussi de voir évoluer leur enfant au sein de la structure.

Cette ouverture de la crèche sur l'extérieur et les différents partenariats inscrivent l'enfant dans un processus de socialisation et une réelle dynamique de vie.

Ce document, auquel toute l'équipe adhère est notre outil de référence. Il nous servira de support tout au long de l'élaboration du projet pédagogique.

PROJET PEDAGOGIQUE

Il doit être la traduction dans la pratique des orientations du projet éducatif.

La mission principale de la crèche est d'accueillir et d'accompagner l'enfant et sa famille. Ceci induit que les professionnelles sont là pour répondre aux besoins des enfants : les besoins physiologiques de base: manger, dormir, être changés. Mais aussi les besoins psychoaffectifs qui sont tout aussi importants.

1. JOUER, APPRENDRE, SE CONSTRUIRE

Les professionnelles de la crèche Les Feuillantines proposent aux enfants des situations dans lesquelles les objets, l'installation, l'ambiance vont, au sens propre, provoquer une réaction. Il ne s'agit pas de « faire faire » mais d'offrir à l'enfant l'opportunité d'utiliser toutes ses compétences et de déployer toute sa curiosité. Notre travail est de mettre en œuvre des invitations : à l'étonnement, à l'émerveillement, au détournement, à l'expérimentation, à la recherche.

L'enfant acquiert des compétences et des connaissances par lui-même dans le jeu dès lors que son activité est spontanée et choisie. Il va s'y investir tant qu'il a du plaisir et c'est ce plaisir qui facilite et consolide les acquisitions. Pour acquérir toutes ces compétences l'enfant a besoin de répétition.

Que la proposition soit manuelle ou motrice, chaque activité mise en place répond à un besoin précis de l'enfant, dans le but de favoriser son développement global ; stimuler les sens, développer sa motricité fine ou globale, cultiver son imaginaire et sa créativité, enrichir son langage...

A la crèche les Feuillantines, trois axes de jeux sont proposés :

➤ Le jeu libre

C'est dans un cadre sécurisé et rassurant que les enfants ont la liberté du choix du jeu. Les adultes mettent à disposition du matériel que l'enfant gère selon son initiative, sa créativité, son imagination et sa volonté propre.

Les jeux libres lui donnent la possibilité d'entrer en relation avec l'autre, de partager ou d'agir seul, de rester en simple observateur ou en acteur.

Par le jeu libre il évalue, expérimente "le monde", le rejoue ou le refait. Les coins « poupées, dînette, constructions, ... » sont nécessaires à l'enfant (sans distinction de sexe). Il a besoin de répéter les scènes de la vie quotidienne pour accepter certaines frustrations pour exprimer ses émotions dans un environnement sécurisé.

Le rôle de l'adulte est alors d'intervenir le moins possible tout en restant vigilant sur la sécurité, le respect des règles de la vie en collectivité (respect de l'autre, du matériel...).

➤ Les activités proposées :

Ces activités sont proposées mais jamais imposées.

L'enfant peut alors s'épanouir sur plusieurs domaines :

- **Son développement moteur** : ateliers où l'enfant pourra développer ses mouvements, sa coordination, son équilibre, et aussi la psychomotricité fine, la précision dans ces gestes.
- **Son développement sensoriel** : à l'aide de matériaux très simples et variés nous veillerons à la stimulation des 5 sens (le toucher, l'odorat, la vue, le goût, l'audition).

- **Son développement social** : à la naissance l'enfant est en fusion avec sa maman et son environnement. En grandissant il s'ouvre progressivement sur le monde qui l'entoure.

Il comprend le rapport avec les autres et se situe dans un groupe.

Les adultes l'accompagnent dans cette découverte parfois complexe dans la gestion des émotions.

Les professionnelles accompagnent l'enfant en commentant ses jeux, en verbalisant ce qu'il fait, et peut même être invité dans son jeu. L'objectif de ces moments n'est pas de produire quelque chose.

Ce qui prime c'est le plaisir et la découverte de ses capacités. Ainsi l'enfant prend confiance en lui et fait des expériences qui lui permettent de développer sa créativité notamment.

Il s'agit d'accompagner l'enfant dans sa découverte et compréhension du monde qui l'entoure et des autres. Le résultat attendu n'est pas « le beau », mais plutôt l'enthousiasme et la découverte de matières, de techniques et l'expérimentation de quelques notions de bases (grand, petit / couleurs / contraires) qui se font naturellement par les expériences de l'enfant et la verbalisation de l'adulte.

Voilà quelques exemples d'univers ludiques que nous proposons à vos enfants...

Ce n'est qu'une liste non exhaustive...

- La peinture, les dessins (craies, crayons, feutres, pastels, etc.)
- Les jeux de transvasements
- Les jeux d'eau
- Les jeux moteurs (balles, ballons, parcours, toboggan, etc.)
- La musique, les instruments de musiques, les chansons
- L'argile et la pâte à modeler
- Les expériences variées avec de la « récup' » (bouteilles, cartons, tubes, flacons...)
- Les univers liés à l'imitation : « poupées », « bricolage », « dinette », etc
- Les univers de construction : « Lego », « Kapla », « boîtes gigognes », etc.
- Les livres, les histoires, le kamishibai...

Chaque univers proposé, se fait selon quelques consignes (pour assurer la sécurité de tous), mais sans consigne de « faire » ou de « produire ».

➤ L'itinérance ludique

L'itinérance ludique est une pédagogie à part entière, qui a été développée par Laurence Rameau. (Infirmière puéricultrice et formatrice petite enfance).

Celle-ci connaît plusieurs grands principes :

- Une liberté dans le jeu (dans un cadre délimité)
- Des espaces de jeux ouverts
- Du temps pour jouer et faire des expériences
- L'enfant va et vient autant de fois qu'il le souhaite dans les différents univers (libre circulation)
- Un adulte dans un univers

Le terme d'« univers » est utilisé plutôt que celui « d'activités » selon la pédagogie de l'itinérance ludique.

Un « univers » fait penser à un ensemble, vaste et ouvert, dans lequel il y a une multitude de possibilités. Un univers ludique met à disposition un ensemble de matériel qui est regroupé selon une certaine logique. Par exemple, l'univers « poupées » est constitué de poupées, mais aussi de vêtements de poupées, couches, petits peignes, de biberons, de boîtes de lait vides, de poussettes, de pots, etc. Tout ce matériel constitue un univers dans lequel l'enfant peut faire de nombreuses expériences variées à partir du matériel à disposition. L'utilisation de ce matériel étant totalement libre, l'adulte ne guide pas l'enfant sur ce qu'il « doit » en faire. **L'adulte a un rôle de « phare » pour l'enfant.**

« Itinérer » pour multiplier les expériences.

Plusieurs univers peuvent être proposés en même temps, dans des espaces différents, mais toujours avec un accès ouvert. L'objectif étant que l'enfant puisse « itinérer » entre les espaces de jeux, mélanger le matériel pour enrichir ses expériences. Les propositions de jeux peuvent alors être ouvertes aux plus petits comme aux plus grands, avec du matériel accessible et adapté. De cette manière, chacun peut faire ses expériences en fonction de son stade de développement et de ses intérêts.

L'enfant est l'auteur de son jeu.

L'architecture de la crèche de Grans ne permet pas une itinérance sur toute la crèche, nous fonctionnons donc par section. Toutes les portes sont ouvertes, toutes les pièces sont utilisées (dortoirs, couloir, sections) et les enfants circulent comme ils le souhaitent dans cette unité avec différents univers.

Grâce aux différents objets ludiques fournis, l'enfant n'est pas seulement acteur de son jeu, il en est l'auteur. Il décide de ce qu'il va faire. Certains vont explorer la texture du carton, d'autres vont faire l'expérience du contenu et contenant en entrant dedans et en en sortant ; d'autres encore vont en faire une voiture ou une maison...

Des expérimentations libres et riches : avec du matériel simple, ou des jeux « neutres », l'enfant fait de multiples expériences.

C'est ce que nous tentons d'appliquer le plus souvent possible à la crèche, pour que vos enfants soient heureux et développent des capacités cognitives qui leur serviront pour leurs apprentissages futurs et leur vie en société...

Ainsi, avec le développement des connaissances sur le jeune enfant et les observations effectuées au quotidien par les professionnelles, toute l'équipe constitue la base de nos projets à la crèche.

Le centre de nos intérêts est le bien-être de vos enfants.

2. LA REFERENCE

Un système de référence pour les nouveaux arrivants à la crèche est mis en place.

Protestation, pleurs, agrippement : la séparation avec les parents provoque un sentiment d'insécurité chez l'enfant, ses figures d'attachement habituelles s'éloignant de lui. Afin d'assurer le développement affectif de l'enfant, les professionnels accompagnent cette étape en favorisant l'attachement à une nouvelle figure : la référente.

La référence est une façon de travailler pour accueillir au mieux l'enfant afin de lui offrir une sécurité affective qui lui permette de s'épanouir pleinement.

Selon John Bowlby, psychiatre et psychanalyste anglais qui a beaucoup travaillé sur l'attachement et la séparation, « **il est indispensable de bien s'attacher pour pouvoir bien se détacher** ». En d'autres termes, il est nécessaire pour l'enfant d'avoir une figure d'attachement sécurisée vers laquelle il sait qu'il peut revenir et se réfugier pour pouvoir ensuite se détacher et explorer le monde.

C'est pour cela qu'une personne est nommée référente d'un groupe d'environ 5 enfants. Elle connaît plus précisément les enfants de son groupe mais aussi les autres enfants de la section. Cette connaissance de l'adulte vers l'enfant et de l'enfant vers l'adulte va créer un lien de confiance qui va permettre à l'enfant de se sentir en sécurité affective et d'évoluer sereinement.

La référente n'est pas exclusive à son groupe d'enfant. Nous fonctionnons avec une personne relais qui comme son nom l'indique prend le relais afin d'assurer l'amplitude horaire et aussi d'éviter un lien entre la professionnelle et l'enfant trop exclusif.

Les référentes sont choisies en fonction des horaires de présence de l'enfant et des horaires de travail des professionnelles afin que la référente soit présente au maximum lors de l'accueil de l'enfant.

C'est elle qui accueille la famille pendant tout le temps de la familiarisation et qui deviendra son interlocuteur privilégié.

Les professionnelles sont qualifiées et, grâce à l'observation, elles savent identifier si un enfant a besoin d'être dans une relation individuelle ou s'il est prêt à explorer la crèche et entrer en relation avec les autres.

Chez les bébés, ce système de référence continue tout au long de l'année. Les temps forts de la journée de l'enfant (repas, coucher, change...) seront assurés par la référente. Cette dernière est le lien entre la famille et la structure.

Ce n'est pas une référence exclusive, l'organisation se fait plus ou moins en relais avec une autre personne, afin de couvrir les besoins horaires de la structure et aussi de limiter le nombre de personnel qui s'occupe de l'enfant.

Chez les moyens et grands cette période de référence ne dure que pendant l'adaptation et les premiers temps de l'accueil de l'enfant. C'est important pour que l'enfant puisse se construire de façon sécurisante et rassurante au sein de ce nouvel univers et qu'il puisse tisser un lien de confiance avec une personne en particulier. Ensemble, ils participent aux temps de regroupement collectifs et la référente invite l'enfant à participer aux échanges avec les autres enfants et les autres adultes. Lorsque l'enfant a construit des liens avec toute l'équipe professionnelle, avec les autres enfants et qu'il est capable de vivre à la crèche dans une relative autonomie, le système de référence s'estompe.

3. LES REPAS

Ces dernières années nous avons travaillé sur la nutrition et sur ce que l'on met dans l'assiette de vos enfants.

Depuis septembre 2018, après un agrandissement et une mise aux normes HACCP de la cuisine, les repas sont préparés sur place par une cuisinière qualifiée et formée de façon régulière.

Nous apportons une attention particulière aux contenants, nous limitons autant que possible le plastique. Les enfants mangent dans des assiettes en porcelaine, les moyens et les grands boivent avec des verres en verre.

Les menus sont élaborés par la cuisinière puis validés par la directrice. L'objectif est de faire prendre plaisir à l'enfant en lui faisant goûter progressivement des fruits et légumes sur plusieurs jours pour lui faire apprécier le goût et la texture de chaque aliment.

La diversification commencée à la maison est poursuivie à la crèche avec les familles, au rythme de chacun.

Une fois par semaine un menu végétarien est proposé et une à deux fois par mois il y a un menu à thème (en lien avec les projets des enfants). Beaucoup de produits sont bios et ou en circuit court.

Les professionnelles portent une grande attention à ce que les repas répondent aux besoins nutritionnels des enfants, en élargissant le champ des découvertes sensorielles et de nouvelles saveurs.

De plus, depuis l'achat de 2 yaourtières, les enfants bénéficient de yaourts naturels, frais et faits maison. Des compotes « maison » sont également proposées aux enfants plusieurs fois par semaine.

Des préparations de gâteaux et de pizzas sont régulièrement proposées aux enfants par l'équipe. C'est un moment de partage différent où l'éveil des sens est à son maximum.

➤ L'installation aux repas

Pour les bébés, les repas sont donnés individuellement, dans les bras, même lorsqu'ils commencent à diversifier leur alimentation.

La majorité des enfants apprécie ce moment privilégié et de partage. De plus cette position offre à l'enfant la sécurité affective dont il a besoin et respecte sa position physiologique.

Lorsque l'enfant s'assied seul, il est installé sur une chaise avec une table adaptée à sa taille. Cela permet une relation de face à face entre l'enfant et l'adulte.

Plus il grandit, plus il souhaite attraper la cuillère, toucher la nourriture... les professionnelles laissent l'enfant faire ses expériences, qui sont importantes dans la découverte sensorielle et dans la préhension de la cuillère. C'est un passage presque « obligé » que de mettre les mains dans la purée pour l'enfant... il apprend à se servir de ses mains, et découvre la nourriture de cette manière également.

Lorsque les professionnelles observent que l'enfant commence à vouloir attraper la cuillère, elles proposent alors le principe de la « double cuillère » lors du repas : une cuillère pour l'enfant et une qui permet à l'adulte de continuer à nourrir l'enfant tout en le laissant expérimenter de lui-même.

➤ Une ambiance agréable

Dans la section des bébés, l'organisation de l'équipe et l'aménagement de la section permet de séparer la section en deux parties, une partie avec les enfants qui mangent avec les professionnelles au calme et l'autre partie avec les enfants qui patientent avant leur repas en jouant. De ce fait le moment des repas se déroule dans une ambiance sonore calme et un climat détendu. Ceci prépare l'enfant à un moment d'échange et de partage agréable.

Pour les sections des moyens et grands, deux salles de repas sont mis à disposition des enfants. Les repas se déroulent en deux services avec 1 ou 2 groupes d'enfants par salle, ce qui limite le bruit et privilégie les échanges « enfants-adulte » et aussi « enfant-enfant »

Nous respectons le plus possible leurs repères, le même groupe d'enfants, souvent le même adulte, ils aiment aussi s'asseoir à la même place...

Toutes ces conditions participent aux plaisirs des repas, à la découverte, à la socialisation, à l'apprentissage de la patience.

4. LES EMOTIONS

Une émotion, c'est une réponse physiologique à une stimulation, à une modification de l'environnement.

La fonction de l'émotion est de réguler l'état interne de l'organisme et produire la réaction adaptée. Elle permet de retrouver l'équilibre. Les émotions se déploient en trois temps : la charge, la tension et la décharge. Elles sont essentielles, car elles sont l'expression de la vie en soi. Elles sont utiles car elles permettent de décharger quelque chose qui est en l'enfant, que ce soit positif ou négatif. Pour les enfants, les grandes émotions sont souvent effrayantes. C'est-à-dire qu'ils peuvent avoir peur de leur propre colère par exemple. C'est là que les adultes jouent un rôle, pour permettre à l'enfant de comprendre ce qui lui arrive et l'accompagner dans la gestion progressive de ses émotions.

Plusieurs formations ont permis à l'équipe d'apprendre à accueillir les émotions des enfants. Mieux se connaître, se réguler, se préserver, afin de recevoir et accepter leurs émotions avec respect et bienveillance. L'empathie joue un rôle essentiel, l'écoute et les mots utilisés ont une grande importance pour le retour à la sérénité.

➤ **Les pleurs**

Les pleurs peuvent être liés à une colère, une frustration, ou un mal-être, ils peuvent exprimer un besoin, etc. Pleurer est normal et sain pour un enfant. C'est leur seul moyen d'expression tant qu'il n'a pas la parole. Face aux pleurs, il est important de mettre des mots dessus, de les accompagner avec douceur et bienveillance. Un enfant ne pleure pas « pour rien », il y a toujours une raison (parfois, les pleurs expriment un stress, quelque chose qui n'est pas visible, mais qui met l'enfant dans un certain inconfort ou même une détresse...). Parfois, les mots ou un câlin suffisent pour apaiser des pleurs. Laisser l'enfant pleurer, en l'accompagnant permet, là encore à l'enfant de se décharger d'une tension. Reconnaître les pleurs, et prendre l'enfant dans ses bras est très bénéfique pour l'enfant. Cela lui permet de constituer une sécurité intérieure qui lui permet de faire face à ce qu'il vit, et l'aider à gérer et réguler ses émotions.

➤ **La colère**

Un enfant en colère peut réagir « violemment »: taper, hurler, se rouler par terre... Il peut être pris de colère suite à une frustration, il peut en être envahi et ne pas savoir comment la contrôler. Lorsque les professionnelles sont face à ce genre de situation, elles l'empêchent de se faire du mal et/ou de faire du mal à autrui. Selon la situation, il peut être proposé à l'enfant de taper dans un coussin, afin d'évacuer sa colère en toute sécurité. Dans tous les cas, l'enfant n'est pas puni, ni empêché d'être en colère. Cette émotion a besoin de sortir et d'être évacuée, sans quoi elle risque d'être davantage « explosive ».

➤ **Les peurs**

Certains enfants ont des peurs qui paraissent parfois minimes ou exagérées, mais qui sont importantes pour eux. Les membres de l'équipe sont alors à l'écoute des peurs de l'enfant et l'aident à les combattre. En lui parlant, en dédramatisant certaines situations et le rassurant sur le rôle de protection de l'adulte, les professionnelles aident l'enfant à apprivoiser certaines angoisses. Les livres peuvent aider à parler de certaines peurs avec l'enfant plus grand (cauchemars, peur du loup, etc....), ils sont un outil très utile pour l'aider à combattre des angoisses.

➤ **La joie (rires, cris, etc.)**

Emotion positive, la joie s'exprime par les enfants par des rires, des cris parfois. Là-dessus, les professionnelles ne peuvent pas faire autrement que d'entretenir cette effervescence et cette spontanéité. Cette émotion est volontiers accueillie et partagée par tous. Lorsque cela crée trop d'excitation (les enfants crient, courent, s'excitent...), les adultes peuvent proposer aux enfants de sortir pour évacuer un trop plein d'énergie, là où il y a plus d'espace pour crier, courir et sauter de joie! Aussi il est très drôle de voir la réaction des enfants lorsque les adultes rentrent dans leur moment de joie puis tous ensemble retrouve un moment calme en nommant cette sensation de bonheur. Cet élan de vie est essentiel pour l'enfant et est encouragé au quotidien.

➤ **Des émotions par la verbalisation, l'écoute, la bienveillance**

Reconnaître et respecter les émotions de l'enfant, c'est le placer en position de sujet, lui permettre de construire son sentiment d'identité et de personnalité propre. Il est important de favoriser l'expression des émotions, car elles permettent un retour à l'équilibre. Les accueillir, les encourager, les écouter, est essentiel. C'est permettre à l'enfant de libérer des tensions, mais également de se constituer une personnalité solide et une sécurité intérieure stable. Pour accompagner une émotion, il est nécessaire que l'adulte mette des mots dessus : «je vois que tu es en colère», puis le laisse exprimer sa colère et cherche à comprendre d'où cela peut venir. Le rôle des professionnelles est alors de l'accompagner et de l'aider à gérer ses propres émotions. Lorsque l'enfant n'a pas la possibilité d'exprimer une émotion, celle-ci reste enfouie au fond de lui, elle est refoulée et non libérée. Face aux émotions de l'enfant, les professionnelles gardent alors une attitude bienveillante et empathique, et mettent des mots dessus.

5. LA COMMUNICATION A LA CRECHE

La communication, qu'elle soit dans l'équipe, en direction des enfants, ou avec les familles, est un des points forts qui est travaillé continuellement à la crèche. Elle est essentielle pour créer du lien, développer de la confiance, informer, débattre, etc... Pour accompagner au mieux l'enfant et les familles.

➤ La communication avec les enfants

L'équipe a mis un point d'honneur sur la communication avec les enfants, pour son développement social et cognitif et aussi pour lui proposer des outils pour mieux se faire comprendre et être compris.

a) Il y a la communication positive (qui marche aussi avec les adultes) :

- Des messages simples et clairs
- Accorder le ton avec le contenu du message
- Attention, écoute et disponibilité
- Laisser un temps de réaction et de réponse à l'enfant
- Mettre des mots sur les émotions
- Prendre le temps d'expliquer ce qui se passe
- Remplir le réservoir d'affection par des câlins (car l'affection est notre meilleur moteur)
- Être empathique, se mettre à la place de l'enfant
- Accorder à chaque enfant un temps individuel de communication (les échanges en tête à tête sont stimulants pour le développement du langage)
- Faire preuve d'humour
- Se mettre à sa hauteur, se mettre face à lui, privilégier le contact visuel avec l'enfant,
- Employer le « je » et le « tu »
- Eviter les requêtes négatives, les « ne pas », qui sont trop complexes. Si on dit à un très jeune enfant « ne monte pas sur le fauteuil », il comprend « monte sur le fauteuil ». Mieux vaut dire « descends du fauteuil »
- L'appeler par son prénom pour l'individualiser.

b) Il y a la communication gestuelle :

La communication gestuelle se pratique à la crèche et c'est un véritable outil de communication et de construction d'une relation privilégiée avec un tout petit.

La communication gestuelle a pour but d'utiliser des gestes pour illustrer des mots du quotidien (papa, maman, encore, froid, peur, manger, boire, bonjour, au revoir, merci, dormir ...) tout en veillant à ce qu'elle soit systématiquement accompagnée de la parole.

L'équipe a été formée à la langue des signes française qui est une véritable langue vivante utilisée par les sourds et malentendants pour communiquer, une véritable langue où tous les mots d'une phrase sont signés. Or, à la crèche, dans le cadre de la communication gestuelle, quelques signes seulement illustrent la totalité de la phrase prononcée « tu as besoin d'aller dormir ? » seul le signe « dormir » va être signé.

Les avantages :

C'est un support de communication utilisé avec les tout-petits de la naissance à 24 mois. C'est un outil transitionnel. L'enfant comprend le langage bien avant de savoir parler. Il est en capacité de signer spontanément entre 8 et 10 mois puisque son larynx nécessaire à la prononciation n'est prêt qu'aux alentours de 18 mois.

Naturellement, l'enfant utilise des gestes pour se faire comprendre alors même qu'il n'a pas acquis la parole. Il peut montrer du doigt, tendre les bras, apporter un objet, faire au revoir avec sa main... Ses facultés motrices se développent bien avant l'usage de la verbalisation.

La communication gestuelle comporte de réels avantages au quotidien à la crèche tout comme à la maison. C'est pour nous un véritable support pédagogique que l'on souhaite pleinement adapter à notre fonctionnement :

- Elle permet d'assurer encore et toujours le BIEN-ETRE de l'enfant, d'être au plus près de ses BESOINS et de son RYTHME,
- Sa mise en pratique est FACILE, LUDIQUE ; (chansons, moment des repas),
- Elle permet d'augmenter l'aspect qualitatif de la RELATION avec l'enfant,
- Elle réduit la FRUSTRATION des enfants de ne pas être compris et donc les pleurs et les cris. L'enfant est entendu et écouté et donc davantage APAISÉ. A condition que l'ensemble des adultes qui l'entoure le comprennent,
- Elle augmente la CONFIANCE en eux, lorsqu'ils tentent de se faire comprendre et qu'ils y parviennent, un sentiment de RÉUSSITE et de FIERTÉ s'enclenche. Il n'y a qu'à regarder leur sourire intense et spontané. Aussi l'enfant prend ainsi l'espace pour exprimer ses choix et ses besoins,
- La communication gestuelle permet de renforcer le lien familial, parents, enfants, frères et sœurs partagent ensemble. Tous favorisent l'APRENTISSAGE du tout-petit. Elle fédère la famille,
- Enfin, elle favorise et STIMULE LE LANGAGE VERBAL et pas l'inverse : L'enfant choisit son sujet d'une certaine manière, il est ainsi concentré, intéressé, curieux, il met en éveil son écoute active et s'enrichit du vocabulaire que l'adulte emploie. VOIX et SON attire son attention. Dès que cela lui est possible, il commence à signer puis son envie de communiquer verbalement à son tour s'intensifie jusqu'au jour où il se lance...

c) Il y a l'écoute active :

L'écoute active nécessite un ensemble d'attitudes de la part de l'adulte pour qu'elle soit efficace. On doit vouloir :

- Se hisser à leur hauteur car ce qu'ils ont à dire est important
- Prendre le temps d'écouter ce que l'enfant veut dire
- Accepter les sentiments de l'enfant sans imposer ce qu'il "devrait" ressentir
- Faire confiance aux capacités de l'enfant à réfléchir et trouver ses propres solutions
- Comprendre que les émotions évoluent (il n'y a pas lieu de s'effrayer des émotions qui sont exprimées car elles ne sont pas permanentes... elles passeront d'autant plus facilement qu'elles seront entendues, accueillies et comprises)
- Voir l'enfant comme une personne différente de soi : on se met dans la peau de l'enfant pour comprendre son ressenti, sa vision des choses, sa perception de la réalité pour la lui refléter en miroir.
- Accepter de changer nos opinions et nos attitudes : adopter le point de vue de l'enfant peut nous amener à redéfinir notre propre manière de voir les choses.

L'écoute active peut passer par des expressions du type :

- *Tu sembles (fâché contre) ...*
- *Tu es tellement (en colère) que tu as envie de...*
- *Tu n'aimerais pas...*
- *Tu aimerais mieux...*
- *Tu crois que.../ Tu as cru que...*
- *Tu as l'impression que...*
- *Tu te sens...*
- *Quelque chose (te fait peur/ te met en colère/ te rend triste), c'est ça ?*
- *C'est vraiment.... Qui (te fait peur/ te met en colère/ te rend triste) ?*
- *Tu en as assez de...*
- *Tu aimes vraiment... ? / ..., ça te plaît beaucoup, on dirait.*
- *Tu as peur de...*
- *Tu es déçu de...*

➤ **La communication en équipe**

En équipe, les professionnelles ont de nombreux supports pour favoriser la communication entre elles. Les supports écrits sont beaucoup utilisés, pour faciliter la circulation des informations et laisser une trace, mais la communication orale reste centrale.

De façon régulière et en fonction des besoins, une réunion d'équipe de section est organisée le soir ou pendant la sieste des enfants. Nous échangeons sur l'organisation, la pédagogie, des situations éducatives, ainsi que sur l'évolution des enfants et de leur famille. Cela permet aux professionnelles de prendre du recul, de trouver des réponses ensemble face aux problématiques rencontrées, ou d'améliorer encore et toujours les pratiques.

D'autre part il y a des réunions avec l'ensemble du personnel (1 fois par trimestre). Lors de ces réunions, les projets ainsi que leur mise en place sont discutés. Ces temps de réunion sont indispensables afin de communiquer en interne, et toujours avancer dans les réflexions des professionnelles et l'organisation de la structure.

Aussi, nous avons la chance de bénéficier de formations dont les thèmes sont choisis par toutes les professionnelles. Nous travaillons alors dans les mêmes directions pédagogiques, avec les mêmes valeurs afin d'accueillir au mieux les enfants.

Les dernières formations proposées :

- La pédagogie Montessori
- La communication gestuelle
- La cohérence cardiaque
- Les émotions
- L'apport des neurosciences dans le développement de l'enfant

1. La communication avec les familles.

La communication orale reste la plus efficace, lors des échanges au quotidien parents –professionnels. Avec la directrice et la secrétaire, les échanges par mails sont favorisés et très utilisés, notamment pour la diffusion d'informations d'ordre générale.

Le bureau à l'entrée offre un accueil personnalisé. Une personne est toujours à votre écoute pour un soucis administratif ou d'accueil et au besoin un rendez-vous peut être pris avec l'équipe de la direction et/ou éducative.

Des affiches sont placées sur les murs des couloirs de la crèche. Leur but étant d'informer les parents à travers des dessins, des images, des phrases ou des mots d'enfants, sur des pratiques d'éducation positive. Sur ces murs se trouvent aussi des photos et réalisations des enfants qui reflètent les journées à la crèche.

Un tableau d'affichage se trouve également à l'entrée de la crèche. Des informations y sont annotées régulièrement comme le calendrier de la crèche, les rappels de fermetures exceptionnels, la présentation des stagiaires, l'arrivée de nouveau personnel et les menus par semaine et par section (bébés et moyens /grands). Les parents sont invités à le consulter en arrivant.

Les réunions de parents

Chaque début d'année, au mois d'octobre, les parents sont invités à la présentation de l'équipe et de notre organisation générale.

La crèche propose ponctuellement des réunions avec les parents sur des thématiques éducatives qui émanent de leurs questions ou des observations de l'équipe. Celles-ci sont proposées le soir pour des raisons d'organisation.

En 2017, une réunion a été proposée sur le thème des effets des écrans sur le jeune enfant, et la seconde sur la nutrition. Ces réunions sont préparées et animées par les professionnelles de l'équipe pour le moment. Mais elles peuvent être réalisées par des intervenants extérieurs en fonction des sujets abordés. Un compte rendu est réalisé et envoyé aux familles, afin que toutes puissent bénéficier de ce qui a été transmis et débattu.

La communication au sein de la crèche est une préoccupation centrale, car elle est déterminante dans l'accueil et l'accompagnement de l'enfant et sa famille. Les professionnelles sont attentives à communiquer «au mieux » avec les familles au quotidien, afin de transmettre des informations, créer du lien, entretenir la confiance mutuelle. L'objectif de base étant que parents, enfants, et professionnelles se sentent en confiance et suffisamment à l'aise pour « grandir ensemble».

Fait à Grans, le 21 juin 2021.