



ville de
Grans

Hôtel de ville
Boulevard Victor Jauffret
13450 Grans
Tél. : 04 90 55 99 70
Fax : 04 90 55 86 27
www.grans.fr

Envoyé en préfecture le 20/06/2024

Reçu en préfecture le 20/06/2024

Publié le 20/06/2024

ID : 013-211300447-20240619-DEC_2024_35B-AU



DÉCISION DU MAIRE

(Application de l'article L 2122-22 du
Code Général des Collectivités Territoriales)

N° 2024/35

1.4 Autres types de contrat

Approbation de l'offre de STCE PROVENCE pour la maintenance du système de téléphonie de la Mairie de Grans

Le Maire de la Commune de GRANS,

Vu la délibération n°2022/71 du 04 avril 2022 donnant délégation au Maire pour une partie des matières énumérées à l'article L 2122-22 du Code Général des Collectivités Territoriales et notamment pour la préparation, la passation, l'exécution et le règlement des marchés publics n'excédant pas 90 000,00 Euros HT (quatre-vingt-dix mille euros),

Vu la décision n°2021/61 du 15 juin 2021 portant approbation de l'offre de l'UGAP pour la maintenance du système de téléphonie de la Mairie de Grans,

Considérant que ledit contrat est arrivé à échéance et qu'il convient de le renouveler,

Vu la proposition faite par la société STCE PROVENCE enregistrée en mairie le 19 juin 2024 sous le n° GED 2024-2351 comprenant : la maintenance du serveur télécom OXE avec un temps d'intervention de 4h en cas de panne serveur et 1 jour en cas de panne utilisateur,

Vu les articles L.2122-1 et R2122-8 du Code de la Commande Publique,

Considérant que l'offre de la société STCE PROVENCE correspond au besoin exprimé par la commune et est économiquement avantageuse,

DÉCIDE :

Article 1^{er} :

De signer le contrat pour la maintenance du système de téléphonie de la Mairie de Grans avec la société STCE PROVENCE, sise Chemin de la Muscatelle, les Carrés du Cengle, Bâtiment E, 13790 Châteauneuf le Rouge, pour un prix global et forfaitaire annuel HT de 1 452,00 € (mille quatre cent cinquante-deux hors taxes) soit 1 742,40 € TTC (mille sept cent quarante-deux euros et quarante cents toutes taxes comprises).

Article 2 :

Le contrat est conclu à compter de sa signature et pour une durée de trois ans fermes.

Article 3 :

Les crédits nécessaires sont prévus au budget primitif.

Article 4 :

Monsieur le Directeur Général des Services et le service Informatique de la ville de GRANS sont chargés de l'exécution de la présente décision qui sera publiée conformément à la loi et fera l'objet d'une ampliation à Monsieur le sous-préfet d'Istres, au service de la Commande Publique et au service des Finances.

Conformément à l'article R421-1 du Code de Justice Administrative, le présent acte pourra faire l'objet d'un recours contentieux devant le Tribunal Administratif de MARSEILLE, sis 31 rue Jean François Leca - 13002 MARSEILLE (tél. : 04.91.13.48.13 / Courriel : greffe.ta-marseille@juradm.fr) dans un délai de deux (02) mois à compter de sa publication. Un recours administratif est également possible auprès de l'autorité du présent acte dans le délai de deux (02) mois à compter de sa publication. Cette démarche prolonge le délai de recours contentieux qui doit alors être introduit dans les deux (02) mois suivant la notification de la décision de rejet express du recours administratif ou à compter de la date d'expiration du délai de réponse de deux mois dont disposait l'autorité signataire, en cas de rejet implicite dudit recours. Toute saisine du Tribunal Administratif de MARSEILLE peut s'opérer par voie postale, soit par voie électronique à partir de l'application internet « Télérecours citoyens » accessible par le site de téléprocédures : <http://www.telerecours.fr/>

Fait à GRANS, le 19 juin 2024

Publié le 20 juin 2024

Le Maire,

Philippe LEANDRI

Signé par : Philippe LEANDRI
Date : 20/06/2024
Qualité : SIGNATURE
DOCUMENTS ACTES



CONTRAT SERVICES IT



CLIENT : MAIRIE DE GRANS

CONTRAT / AVENANT N°:

INTERLOCUTEUR : Didier BARGIEL

STCE PROVENCE



Située à Châteauneuf-le-Rouge à proximité directe d'Aix-en-Provence, notre entreprise est votre interlocuteur unique dans les métiers de technologies IT. Ainsi, nous vous proposons la prise en charge de l'externalisation de vos services informatiques, télécom, opérateur, réseaux et sécurité.

Avec STCE, vous avez accès :

- À l'analyse de vos besoins : nous réalisons un audit, vous présentons un diagnostic et des préconisations ;
- À la mise en œuvre de votre projet : de la conception à l'intégration en passant par son architecture et son déploiement ;
- Au suivi attentif de votre dossier : nous effectuons la maintenance en condition opérationnelle et l'infogérance de votre parc informatique et vous proposons des services managés ;
- Au financement sur-mesure de votre projet : accédez au financement de vos équipements informatiques et télécoms et de leur mise-à-jour grâce à la solution de financement sur-mesure Resalease.

Grâce à nos prestations étendues, nous sommes en mesure de vous apporter une solution adaptée et satisfaisante en terme de services informatiques et télécoms.

STCE PROVENCE

Chemin de la Muscatelle, les Carrés du Cengle, Bâtiment E, 13790 Châteauneuf le Rouge
SIRET : 38962864500092 - SAS AU CAPITAL DE 150000€ - RCS AIX EN PROVENCE



NOS DÉLAIS CONTRACTUELS D'INTERVENTION

Du lundi au vendredi de 8H30 à 12H00 et de 14H00 à 18H00

Matériels informatiques et réseaux non inclus

Matériels télécoms inclus

DÉLAIS D'INTERVENTION	PRIORITÉ	TEMPS DE RAPPEL	TEMPS D'INTERVENTION
Panne serveur	1	Moins de 02h00	H+4
Panne utilisateur	2	Moins de 04h00	J+1

Conditions générales : [CGV CONTRAT STCE PROVENCE \(webflow.io\)](https://www.webflow.io)

STCE PROVENCE

Chemin de la Muscatelle, les Carrés du Cengle, Bâtiment E, 13790 Châteauneuf le Rouge
SIRET : 38962864500092 - SAS AU CAPITAL DE 150000€ - RCS AIX EN PROVENCE



CONTRAT

Envoyé en préfecture le 20/06/2024

Reçu en préfecture le 20/06/2024

Publié le 20/06/2024

ID : 013-211300447-20240619-DEC_2024_35B-AU



SERVICES PROPOSES	QUANTITE	COÛT UNITAIRE	COÛT TOTAL
Infogérance/maintenance sur serveur		90€HT	
Infogérance/maintenance machine virtuelle		40€HT	
Assistance utilisateur		27€HT	
Délégation du personnel (1jour/an)		80€HT	
Infogérance/maintenance routeur/firewall		62€HT	
Infogérance switch/borne wifi/DECT		15€HT	
Sauvegarde externalisée compte office 365		3€HT	
Sauvegarde externalisée PC (~ 100 Go)		43€HT	
Sauvegarde externalisée serveur (~ 500 Go)		135€HT	
Maintenance serveur télécom OXE	1	121€HT	121,00
Maintenance matériel télécom		4€HT	
Maintenance carte utilisateur télécom		2,5€HT	
Antivirus/EDRs		6€HT	
Migration antivirus vers EDR		4€HT	
Antispam		4,5€HT	
Licence basic (courriel)		7€HT	
Licence standard (courriel et pack office)		13€HT	
Sous total mensuel en € HT			121,00
Total mensuel en € HT			121,00

STCE PROVENCE

Chemin de la Muscatelle, les Carrés du Cengle, Bâtiment E, 13790 Châteauneuf le Rouge
SIRET : 38962864500092 - SAS AU CAPITAL DE 150000€ - RCS AIX EN PROVENCE

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

Envoyé en préfecture le 20/06/2024

Reçu en préfecture le 20/06/2024

Publié le 20/06/2024

Berser
Levrault

ID : 013-211300447-20240619-DEC_2024_35B-AU

Serveur ALCATEL OXE ENTERPRISE MG 80,
Carte BRA/8, Carte SLI/8,
52 licences SIP/IP, Messagerie vocale 4645
2x PO/PC 4048, 10 postes IP 4028, Borne NEC AP300, 3x DECT NEC G355 NEC 100

ADRESSE D'INSTALLATION

Hôtel de Ville – 6, Boulevard Victor Jauffret – 13450 GRANS

ADRESSE DE FACTURATION (SI DIFFERENTE)

IDEM

CONTACT SUR SITE – INTERLOCUTEUR

NOM/PRENOM: COLLING Jean-Pierre

NUMERO TEL : 04.90.55.99.71

ADRESSE EMAIL : informatique@grans.fr

DUREE D'ENGAGEMENT

 12 MOIS 24 MOIS 36 MOIS AUTRE :

CONDITIONS FINANCIERES

REDEVANCE FORFAITAIRE MENSUELLE EN €HT

121,00

FRAIS DE MISE EN SERVICE EN €HT

PRISE D'EFFET

24.06.24

MODALITE DE PAIEMENT

 ANNUEL, PAR MANDAT TERME A
ECHOIR TRIMESTRIEL PAR PRELEVEMENT
AUTOMATIQUE, TERME A ECHOIR SEMESTRIEL PAR PRELEVEMENT
AUTOMATIQUE, TERME A ECHOIR

CONDITION DE SOUSCRIPTION

Le client reconnaît avoir pris connaissance des « [conditions générales de vente et de services](#) » auquel ce contrat est rattaché,
et s'engage à payer aux échéances fixées les redevances indiquées dans le présent contrat de service.

LE CLIENT (Nom, Prénom, Cachet et signature, « bon pour
acceptation) Le Maire, Philippe LEANDRI
dûment habilité par décision municipale n°2024/35 du 19/06/2024
Bon pour acceptation,

LE PRESTATAIRE (Cachet et signature)

STCE PROVENCE
Les Carrés du Cengle - Bât. E
Chemin de la Muscatelle
13790 CHATEAUNEUF LE ROUGE
Tél. 04 42 97 51 30 - Fax 04 42 97 51 40

STCE PROVENCE

Chemin de la Muscatelle, les Carrés du Cengle, Bâtiment E, 13790 Châteauneuf le Rouge
SIRET : 38962864500092 – SAS AU CAPITAL DE 150000€ - RCS AIX EN PROVENCE



MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) STCE Provence à envoyer des instructions à votre banque pour débiter vous compte, et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de STCE Provence. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention qui vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

DEBITEUR		CREANCIER	IDENTIFIANT CREANCIER SEPA : FR43ZZZ519447
ADRESSE ET CODE POSTAL		STCE PROVENCE CHEMIN DE LA MUSCATELLE, LES CARRÉS DU CENGLE, BÂTIEMENT E, 13790, CHÂTEAUNEUF LE ROUGE	
IBAN			
BIC			

LIEU DE SIGNATURE	DATE

SIGNATURE, NOM, PRENOM, CACHET ENTREPRISE

INFORMATIQUE

Envoyé en préfecture le 20/06/2024

Reçu en préfecture le 20/06/2024

Publié le 20/06/2024

ID : 013-211300447-20240619-DEC_2024_35B-AU



SERVICES

INFOGERANCE - MAINTENANCE SERVEUR - MACHINE VIRTUELLE

Infogérance des systèmes de sauvegarde

Monitoring du système et des applications windows
avec remonter d'alerte

Support applicatif (VMware, Windows, Exchange...)

Identification des problèmes matériels

Routine de maintenance du serveur

Gestion des correctifs de sécurité

Coordination des tiers-mainteneurs

Pas de limite de tickets

Déplacement inclus

ASSISTANCE UTILISATEUR

Prise en compte de l'environnement utilisateur (PC, imprimante,
scanner, tablette, mobile pro...)

Maintenance proactive

Gestion des correctifs de sécurité

Support des logiciels de la suite Microsoft

Support matériel

Pas de limite de tickets

Déplacements inclus

STCE PROVENCE

Chemin de la Muscatelle, les Carrés du Cengle, Bâtiment E, 13790 Châteauneuf le Rouge
SIRET : 38962864500092 - SAS AU CAPITAL DE 150000€ - RCS AIX EN PROVENCE

SÉCURITÉ - RÉSEAUX - SAUVEGARDE

SERVICES

INFOGERANCE - MAINTENANCE ROUTEUR - FIREWALL

Gestion de la sécurité des accès internet et accès distant (VPN)

Filtration des accès entrants et sortants

Filtrage web et gestion des logs (en option)

Gestion de la bande passante et des flux

Support matériel

Administration des équipements

Pas de limite de tickets

Déplacement inclus

INFOGÉRANCE SWITCH - BORNE WIFI

Management des flux et des VLAN

Gestion proactive du switch

Support matériel

Administration des équipements

Pas de limite de tickets

Déplacement inclus

SAUVEGARDE EXTERNALISÉE

Sauvegarde externalisée hebdomadaire incrémentielle
(conservation 1 an - restaurations incluses)

SERVICES

MAINTENANCE SERVEUR TELECOM

Identification des problèmes matériels

Routine de maintenance du serveur

Maintenance proactive

Gestion des correctifs de sécurité

Coordination des tiers-mainteneurs

Pas de limite de tickets

Matériels et déplacement inclus

MAINTENANCE MATERIEL TELECOM

Support matériel

Administration des équipements

Pas de limite de tickets

Matériels et déplacement inclus